

《患者サポート相談窓口の設置について》

当院では、患者さまが安心して治療、療養に専念できますように、患者サポート相談窓口を設置しております。

担当者（看護師・医療相談員・医事）が無料で相談をお受けいたします。受付時間は月曜日～金曜日の午前9時～午後5時、土曜日の午前9時～午後12時です。なお、年末年始（12月30日～1月3日）、お盆（8月15日、16日）、国民の祝日にあたる日の受付業務は行っておりません。

お受けしましたご相談につきましては、その内容に応じて当院管理者及び適切な部署や職種と連携を取りながら、患者さまが不利益を受けないよう十分に配慮し問題解決に努めます。

ナースステーション（看護師長・看護副師長）、地域連携室（社会福祉士）、外来受付（事務長）まで、お気軽にご相談ください。

医療法人 北聖病院